

**CAPITOLATO SPECIALE PER L’AFFIDAMENTO DI *SERVIZI DI EDUCAZIONE E RIABILITAZIONE PROFESSIONALE E SERVIZI GENERICI ACCESSORI*, A FAVORE DI OSPITI DELLE COMUNITA’ EDUCATIVE ED EDUCATIVO-RIABILITATIVE DI VENEZIA E MARGHERA**

**PREMESSO**

1) che l'Istituzione "OPERE RIUNITE BUON PASTORE" di Venezia svolge principalmente servizi educativi ed educativo-riabilitativi a carattere residenziale a favore di minori e adulti, con particolare attenzione ai bisogni di donne con o senza figli, e per questo:

- si preoccupa *in primis* di bambini, ragazzi ed adolescenti, che si trovano in grave stato di bisogno, di abbandono, o anche di minori con stati di grave disagio relazionale e psichico che hanno vissuto esperienze infantili traumatiche e modalità di accudimento distorte;
- si occupa di minori e/o di giovani adulti con problemi di devianza, anche con risvolti penali, realizzando progetti di collocamento in comunità per custodia cautelare e messa alla prova alternativi alla detenzione, facilitando la loro reintegrazione e l’inserimento nel mondo del lavoro;
- ha come finalità l'attuazione di interventi educativi, che favoriscano la maturazione e la crescita del minore attraverso il ripristino di una funzione genitoriale assente o carente, o, nel caso di minori affetti da disturbi evolutivi globali e altri disturbi associati come ritardo mentale, disturbi comportamentali e della sfera emozionale con esordio abituale nell’infanzia e nell’adolescenza, la pacificazione e il reinserimento nella vita di relazione;
- esercita l'intervento socio-educativo e riabilitativo attraverso Comunità Educative per minori con pronta accoglienza, Comunità educative Mamma/Bambino e Comunità educativo-riabilitative con finalità Terapeutiche, così come previsto dalla Legge Regionale n° 22/2002 e dalle normative correlate e offre accoglienza e sostegno allo studio a giovani donne; in strutture situate nel Comune di Venezia offre agli ospiti un contesto di crescita accogliente, contenitiva, rassicurante e attenta ai loro bisogni;
- pone particolare attenzione nella promozione e nella centralità dei valori morali e religiosi, che sono alla base della nostra società, rispettosi, comunque, della libera scelta degli adolescenti che manifestino obiezione e degli adulti che abbiano altre convinzioni religiose;
- utilizza, nell’operatività delle strutture e nelle collaborazioni scientifiche e formative, prevalentemente lo strumento della psicoanalisi orientata dall’apporto teorico e clinico di J. Lacan.

2) che l'Ente Opere Riunite Buon Pastore è retto da un Consiglio di Amministrazione e ha al proprio interno una struttura organizzativa, cui sono demandate le funzioni di gestione, amministrazione delle comunità e predisposizione di strumenti idonei alla valutazione, all'accoglienza e alla progettazione educativa individuale per ogni utente.

3) che l’Istituzione, nel rispetto della Legge della Regione del Veneto 22/02 e dei requisiti previsti dalle delibere della Regione Veneto n° 84/2007 e n° 242/2012, è titolare per le seguenti strutture delle autorizzazioni di seguito indicate:

Comunità Educativa per Minori con pronta accoglienza, *Ca' dei Giovani* – autorizzata all'esercizio e accreditata per n. 8 posti

Comunità Educativa per Minori con pronta accoglienza, *Ca' Emiliani Minori* – autorizzata all'esercizio e accreditata per n. 8 posti

Comunità Educativa per Minori con pronta accoglienza, *Ca' dei Bimbi* – autorizzata all'esercizio per n. 8 posti e iter di accreditamento in corso

Comunità Educativa Mamma-Bambino, *Ca' Emiliani* – autorizzata all'esercizio e accreditata per n. 5 mamme

Comunità Educativo-Riabilitativa *Antenna 112* - autorizzata all'esercizio per n. 12 posti e iter di accreditamento in corso

Comunità Educativo-Riabilitativa *Antennina* - autorizzata all'esercizio per n. 9 posti e iter di accreditamento in corso

4) che l'Istituzione si avvale di un Consulente coordinatore delle attività di carattere psico-terapeutico ed educativo delle strutture.

5) che l'Istituzione intende avvalersi delle seguenti figure professionali, numericamente presenti nelle équipes nel rispetto della L.R. 22/2002 e delle normative correlate e che partecipano attivamente a tutte le attività necessarie al funzionamento delle strutture:

#### COORDINATORE DI UNITA' OPERATIVA

Con mansioni di indirizzo e sostegno tecnico al lavoro degli operatori, di monitoraggio e documentazione delle esperienze, di raccordo tra i servizi educativi, sociali e sanitari e di adempimento degli obblighi previsti dalla legge 4 maggio 1983 n.184, così come modificata dalla legge 28 marzo 2001 n.149.

#### EDUCATORE PROFESSIONALE

- partecipa alla definizione della progettazione educativa individualizzata e interviene con precise responsabilità nell'attuazione della stessa
- svolge la propria attività nei riguardi dei minori mediante l'attuazione di progetti educativi caratterizzati da intenzionalità e continuità, volti a promuovere il pieno sviluppo delle potenzialità di crescita personale e di inserimento e partecipazione sociale. Per il perseguimento di tali obiettivi agisce sulla relazione interpersonale, sulle dinamiche di gruppo, sul contesto ambientale
- svolge funzioni di affiancamento in attività scolastiche, di animazione, di organizzazione e controllo dell'impiego del tempo libero; deve in ogni attività curare e sviluppare l'autonomia dei minori affidati, preoccupandosi del loro mantenimento fisico, della loro educazione e formazione.
- Risponde direttamente al Coordinatore di Unità Operativa

#### PSICOLOGO

- partecipa alla definizione della progettazione educativa individualizzata e interviene con precise responsabilità nell'attuazione della stessa

- attiva interventi di sostegno psicologico individuali o di gruppo rivolti a ospiti che presentano momenti di disagio o crisi personale ma non sintomi rilevanti o un quadro clinico tali da necessitare un intervento terapeutico
- in coordinamento con l'azione degli educatori svolge la propria attività nei riguardi dei minori mediante l'attuazione di progetti educativi e di sostegno psicologico caratterizzati da intenzionalità e continuità, volti a promuovere il pieno sviluppo delle potenzialità di crescita personale e di inserimento e partecipazione sociale. Per il perseguimento di tali obiettivi agisce sulla relazione interpersonale, sulle dinamiche di gruppo, sul contesto ambientale
- svolge funzioni di affiancamento in attività quotidiane, curando e sviluppando l'autonomia dei minori affidati, con particolare attenzione ad aspetti di ordine psicologico.
- Risponde direttamente al Coordinatore di Unità Operativa.

#### OPERATORE SOCIO-SANITARIO

- In possesso di titolo di OSS ai sensi della DGR 3973 del 30.11.2002.
- In accordo con il Coordinatore di Unità Operativa e in sintonia con gli interventi dell'équipe educativa, garantisce lo svolgimento di attività integrate che si qualificano come assistenza e cura della persona, favorendo l'autosufficienza e l'autonomia
- Svolge attività di affiancamento in tutti gli aspetti della gestione domestica e cura degli ambienti e degli aspetti igienico sanitari
- Svolge attività di accompagnamento dell'ospite nelle uscite dalla struttura ospitante
- Partecipa alle équipes di analisi degli interventi a favore degli ospiti.
- Risponde direttamente al Coordinatore di Unità Operativa.

#### OPERATORE GENERICO

- In possesso almeno di titolo di studio di Scuola Secondaria, preferibilmente ad indirizzo socio psico pedagogico.
- In accordo con il Coordinatore di Unità Operativa e in sintonia con gli interventi dell'équipe educativa, svolge attività di affiancamento in tutti gli aspetti della gestione domestica e cura degli ambienti e degli aspetti igienico sanitari
- Svolge attività di accompagnamento nei trasferimenti
- Partecipa alle équipes di analisi degli interventi a favore degli ospiti.
- Risponde direttamente al Coordinatore di Unità Operativa.

#### INFERMIERE

- In possesso di Diploma di Laurea in Scienze Infermieristiche o titolo equipollente e iscrizione al Collegio degli Infermieri Professionali IPASVI
- Esercita tutte le funzioni di carattere organizzativo, amministrativo e assistenziale previste per il suo profilo professionale (rif. D.M. 739/94) e dal codice deontologico.
- Partecipa alle équipes della Comunità, momenti di verifica delle attività e dei risultati da queste derivanti
- Collabora con gli altri operatori del servizio in un'ottica di équipe e di lavoro multi-professionale.
- Risponde direttamente al Coordinatore di Unità Operativa e al Coordinatore Clinico della comunità.

**RESPONSABILE CLINICO** per le Comunità Educativo-Riabilitative in possesso di laurea in Psicologia Clinica , iscrizione all'Elenco degli psicoterapeuti e una comprovata competenza nell'ambito dell'utenza specifica, che utilizzi prevalentemente lo strumento della psicoanalisi orientata dall'apporto teorico e clinico di J. Lacan;

- Ha compiti di indirizzo e sostegno tecnico al lavoro degli operatori, anche in rapporto alla loro formazione permanente, di promozione e valutazione della qualità dei Servizi, di monitoraggio e documentazione delle esperienze, di sperimentazione dei servizi innovativi, di raccordo tra i Servizi inviati e i Servizi del territorio, di adempimento degli obblighi previsti dalla legge 4 maggio 1983 n.184 (così come modificata dalla legge 28 marzo 2001 n.149), di collaborazione con le famiglie (quando possibile) e la Comunità locale, anche al fine di promuovere la cultura dell'accoglienza.

#### **SUPERVISORE**

Dispone di Laurea in area psico, socio, medico pedagogico e iscrizione all'Elenco degli psicoterapeuti e una comprovata competenza nell'ambito dell'utenza specifica.

Dovrà garantire il sostegno formativo e organizzativo degli educatori, la promozione e valutazione della qualità dei servizi, una cultura di sviluppo e di ricerca del servizio. (L.R. 22/02)

**ADDETTO ALLE PULIZIE** che può svolgere commissioni generiche e servizi ausiliari

#### **ADDETTO ALLA CUCINA**

In possesso di attestato del corso HACCP

Al fine di porre i fondamenti entro cui attuare detta ricerca, l'Istituzione Opere Riunite Buon Pastore, con delibera n. 44 del 22 agosto 2014, ha disposto il seguente

### **CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO**

#### **Art. 1 Oggetto**

Il presente capitolato ha l'obiettivo di permettere l'organizzazione necessaria per la realizzazione concreta e pratica dei Servizi e il raggiungimento delle finalità delle Comunità delle Opere Riunite Buon Pastore.

L'affidamento del servizio relativo alle figure di cui al punto 5, viene assegnato mediante l'espletamento di gara effettuata con confronto concorrenziale fra Cooperative Sociali cat. A di cui alla Legge 381/1991 art. 1 lettera a), aventi, a pena di esclusione, oltre ai requisiti voluti dalla Legge, i seguenti requisiti:

- iscrizione nel registro prefettizio e regionale delle Cooperative Sociali cat. A, dal 01/01/2010;
- dichiarazione di almeno tre anni di esperienze documentate nei servizi di assistenza educativa e riabilitativa;
- dichiarazione di attuazione della normativa prevista nel D. lgs. 231/2001.

## **Art. 2** **Competenze dell'Ente appaltante**

L'Istituzione, attraverso un proprio referente:

- autorizza l'inserimento e le dimissioni degli ospiti nelle strutture;
- ha la titolarità degli interventi e valuta il raggiungimento degli obiettivi prefissati nell'ambito dei progetti individualizzati;
- provvede al pagamento del valore dell'appalto, frazionato mensilmente, entro 10 giorni dalla data di presentazione di regolare fattura.

## **Art. 3** **Competenze dell'Ente aggiudicatario**

La Cooperativa:

- fornisce personale preparato e in *possesso dei titoli idonei richiesti*, provvedendo alle assicurazioni previdenziali e assistenziali e quant'altro consegue al rapporto di lavoro, che viene a instaurarsi tra ciascun operatore e l'Ente aggiudicatario;
- garantisce l'attuazione dei servizi, svolgendo i compiti assegnati ai Responsabili di Comunità, nel rispetto dei vincoli imposti dalla L.R. 22/02 e normative correlate e secondo le seguenti modalità:

### Comunità educative minori

Si richiede che nei momenti di presenza degli ospiti in struttura sia assicurata la presenza di almeno un operatore ogni 4 minori presenti.

Se durante la giornata i minori non sono presenti in struttura, in quanto impegnati in attività scolastiche o altre attività esterne, deve essere garantita una presenza o la reperibilità di un operatore.

Durante le ore notturne deve essere assicurata la presenza di un operatore e una reperibilità passiva di un altro operatore, che garantisca un intervento in caso di emergenza.

### Comunità educativa mamma-bambino

Si richiede che nei momenti di presenza degli ospiti nella struttura sia assicurata la presenza di un operatore ogni 3 ospiti adulti presenti.

Se durante la giornata gli ospiti non sono presenti in struttura, in quanto impegnati in attività esterne (scolastiche – ricreative per i minori; lavoro e attività previste da progetto individuale per le mamme) deve essere garantita una presenza o la reperibilità di un operatore,

Durante le ore notturne deve essere assicurata la presenza di un operatore e deve essere assicurata la reperibilità di un altro operatore, che garantisca un intervento in caso di emergenza.

La Cooperativa, sulla base delle finalità e degli obiettivi dell'Istituzione e secondo le modalità professionali richieste dalla natura dell'intervento e le regole di correttezza conseguenti;

- gestisce attraverso gli Operatori, con criteri di equità ed efficienza e secondo le cure del buon padre di famiglia, le strutture, gli arredi, i materiali d'uso, le risorse economiche; fa rispettare gli orari del personale e tiene i rendiconti conseguenti;
- collabora con gli Uffici e il personale dell'Istituzione per la corretta gestione del servizio, garantendo in ogni caso la continuità del servizio stesso, in caso di assenze o malattie, dando tempestiva comunicazione delle sostituzioni;

- salvaguarda la qualità del servizio, perseguendo la continuità educativa e impedendo la rotazione immotivata del personale;
- onde agevolare l'esecuzione del contratto e favorire i diretti rapporti fra l'appaltatore ed il committente, l'appaltatore individua un Responsabile per la tenuta dei rapporti con il committente nell'ambito dell'esecuzione del servizio di cui al presente Capitolato. Detto coordinatore/responsabile dovrà poter essere rintracciato immediatamente per via telefonica (tramite recapito telefonico cellulare).

#### **Art. 4 Personale**

Il servizio sarà svolto dalla Cooperativa mediante proprio personale, in possesso dei requisiti formativi e professionali adeguati a svolgere le prestazioni richieste. La Cooperativa fornisce alle Opere Riunite Buon Pastore copia del curriculum vitae degli operatori.

Per gli operatori che prestano servizio a diretto contatto con i minori, la Cooperativa si impegna a fornire il certificato rilasciato dal Casellario Giudiziario attestante l'inesistenza di carichi pendenti di alcun tipo.

Per tutti gli operatori è gradito il possesso di patente di guida di categoria B.

Il personale utilizzato avrà un rapporto di lavoro esclusivamente con la Cooperativa, che manterrà la qualifica di datore di lavoro per tutto il periodo contrattuale e che assicurerà nei loro confronti la piena applicazione del CCNL vigente e, pertanto, nessun rapporto intercorrerà, sotto tale profilo, tra il personale della Cooperativa e il committente, restando quindi ad esclusivo carico della Cooperativa tutti gli oneri contrattuali, assicurativi e previdenziali relativi alla gestione del personale stesso.

È vietato, da parte della Cooperativa, prevedere di subappaltare o subappaltare il servizio oggetto del presente capitolato, pena, rispettivamente, la non ammissione alla gara o l'immediata risoluzione del contratto.

La Cooperativa deve fornire, ogni tre mesi, all'Istituzione l'elenco nominativo aggiornato del personale dipendente e impiegato per lo svolgimento del servizio di cui trattasi. L'elenco deve precisare, tra l'altro, le qualifiche professionali degli operatori.

La Cooperativa deve essere in regola con tutte le norme vigenti in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro.

La Cooperativa dovrà inoltre garantire, senza eccezione alcuna:

- l'adempimento di tutte le clausole contrattuali riportate nel presente capitolato;
- l'assoluto rispetto delle norme contrattuali e regolamentari previste dalla vigente normativa per tutto il personale impiegato.

Gli obblighi permangono anche a seguito della scadenza dei sindacati contratti collettivi e fino alla loro sostituzione. La Cooperativa dovrà produrre, a richiesta del committente, l'esibizione dei seguenti documenti: Libro unico del lavoro e il Documento Unico di Regolarità Contributiva, i modelli F24 relativi ai versamenti effettuati o autocertificazione attestante il medesimo adempimento, al fine di verificare la corretta attuazione degli obblighi relativi all'applicazione del CCNL e delle leggi in materia previdenziale, assistenziale, assicurativa e fiscale.

L'invio di tale documentazione e la relativa verifica di regolarità è condizione pregiudiziale per procedere alla liquidazione del corrispettivo, senza che l'appaltatore possa pretendere interessi o

risarcimenti di sorta per il tempo necessario a produrre la documentazione comprovante detta regolarità.

La Cooperativa si impegna ad esercitare, nelle forme opportune, il controllo e la vigilanza sul corretto svolgimento del servizio da parte del personale impiegato.

#### **Art. 5**

#### **Monitoraggio e controllo da parte dell'Ente appaltante**

L'Istituzione si riserva la facoltà di indirizzo e di controllo sulla buona esecuzione del contratto.

L'Istituzione si riserva di accertare periodicamente il buon andamento del servizio con particolare riferimento alla verifica dei livelli quantitativi, qualitativi e funzionali del servizio e di soddisfazione dell'utenza. L'appaltatore è tenuto a fornire tutta la collaborazione e i chiarimenti necessari, nonché la documentazione richiesta; dovrà inoltre relazionare sulle prestazioni assistenziali svolte e fornire informazioni ed elementi utili per il miglioramento del servizio nel suo complesso.

#### **Art. 6**

#### **Inadempienze e Penalità**

Ogni inadempienza al servizio o alle clausole del presente capitolato verrà contestata verbalmente e per iscritto dalle Opere Riunite Buon Pastore alla Cooperativa e comporterà per ogni inadempienza una penale dell'importo di € 250,00 al giorno, dalla data del timbro della comunicazione scritta.

#### **Art. 7**

#### **Deposito cauzionale**

A garanzia dell'offerta deve essere costituito dalla Cooperativa aggiudicataria un deposito cauzionale infruttifero (o corrispondente fideiussione bancaria), di importo pari a € 30.000,00, entro 20 giorni dall'aggiudicazione.

La cauzione resta vincolata fino al termine del rapporto contrattuale e sarà restituita al contraente solo dopo la liquidazione dell'ultima fattura e non prima che siano state definite tutte le ragioni di debito e credito e ogni altra eventuale pendenza.

#### **Art. 8**

#### **Aggiudicazione dei Servizi**

L'aggiudicazione del Servizio avverrà in base alla valutazione congiunta secondo i seguenti criteri:

- punteggio relativo alla valutazione delle professionalità indicate dal concorrente per ciascuno dei profili professionali richiesti per un massimo di 40 punti
- punteggio relativo all'offerta economica per un massimo di 60 punti

Il prezzo base d'asta è stabilito in € 2.000.000,00 annuali. Tale valore è comprensivo dell'aliquota I.V.A. vigente al momento della fatturazione.

L'affidamento dei servizi sarà attuato mediante contratto con la Cooperativa che presenterà le garanzie richieste e offrirà il costo più conveniente per le Opere Riunite Buon Pastore.

## **Art. 9 Presentazione delle offerte**

Le offerte vanno presentate, pena l'esclusione dalla gara, in plico unico sigillato, contenente la domanda di partecipazione alla gara d'appalto, e due buste sigillate, contenenti rispettivamente, elenco delle figure professionali proposte con l'indicazione dei relativi titoli e curricula e offerta economica. Le due buste, recanti l'intestazione del mittente e controfirmate sui lembi di chiusura, dovranno presentare la dicitura "Elenco delle figure professionali" e "Offerta economica".

La domanda di partecipazione, corredata, a pena di esclusione, da marca da bollo del valore richiesto per legge al momento della presentazione della stessa, deve essere firmata dal legale rappresentante e corredata da copia del documento d'identità del firmatario. La domanda di partecipazione deve essere comprensiva delle dichiarazioni di cui all'art. 1 del presente capitolato speciale d'appalto.

Le offerte devono pervenire presso la Sede Amministrativa delle Opere Riunite Buon Pastore – indirizzo: San Polo 2123, 30122 Venezia - entro le ore 12.00 del trentesimo giorno dalla data di pubblicazione su Bollettino Ufficiale della Regione del Veneto e su Gazzetta Ufficiale Europea.

Le offerte possono essere inoltrate alternativamente

- tramite i servizi postali a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento o tramite agenzia di recapito autorizzata
- con consegna a mano presso la Sede Amministrativa delle Opere Riunite Buon Pastore – indirizzo: San Polo 2123, 30122 Venezia

Ai fini del rispetto dei termini di presentazione delle offerte fa fede il timbro postale.

Il rischio di recapito è a carico esclusivo del mittente. Le Opere Riunite Buon Pastore non rispondono per il mancato recapito o per i ritardi a qualsiasi causa dovuti.

## **Art. 10 Contratto di servizio**

Validità del contratto di servizio: anni tre, dal 01 Gennaio 2015 al 31 dicembre 2017.

Ai sensi dell'art. 115 del Dlgs 163/2006 è ammesso l'adeguamento dei prezzi a partire dal secondo anno dalla sottoscrizione del contratto, nei limiti della variazione dell'indice generale calcolato dall'ISTAT per i prezzi di consumo per le famiglie degli operai e degli impiegati.

In caso di verifica di gravi inadempienze ai contenuti del contratto, le Opere Riunite Buon Pastore, a loro insindacabile giudizio, possono decidere con effetto immediato la risoluzione dello stesso. Il contratto può essere altresì disdetto dalla Cooperativa aggiudicataria nel caso di mancato rispetto da parte dell'Appaltante, degli impegni previsti dal capitolato e dal contratto di servizio.

Le spese di registrazione (se necessaria) del contratto, sono a carico della Cooperativa aggiudicataria.

*Il Segretario  
Opere Riunite Buon Pastore  
Dott. Giancarlo Ruscitti*